

# Μαθαίνω τα επαγγέλματα της φιλοξενίας

Ένα Πρόγραμμα Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού  
του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος με την επιστημονική επιμέλεια  
του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών



Οδηγός εκπαιδευτικού

## ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ/ΤΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ

Αγαπητοί/ές, σας καλωσορίζουμε στο πρόγραμμα με τίτλο “Μαθαίνω τα επαγγέλματα της Φιλοξενίας” και στον οδηγό που έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει τους/τις εκπαιδευτικούς να το υλοποιήσουν, προσαρμόζοντάς το, στις εξειδικευμένες ανάγκες και συνθήκες της τάξης τους.

Σκοπός της προτεινόμενης παρέμβασης είναι ο σχεδιασμός και η υλοποίηση οργανωμένων δράσεων για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και χαρακτηριστικών που θα είναι πρωταρχικής σημασίας για το μέλλον, για τους μαθητές και τις μαθήτριες της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, με έμφαση στις υπηρεσίες φιλοξενίας. Το πρόγραμμα αυτό αποτελεί ένα εργαλείο ανάπτυξης προενεργητικών και προσαρμοστικών συμπεριφορών στον σχεδιασμό, τη διερεύνηση και τη διαχείριση της σταδιοδρομίας, ενώ παράλληλα δύναται να συνδράμει στην ενδυνάμωση του ατόμου στην κοινωνία.

Το εν λόγω πρόγραμμα διακρίνεται από μια πολυεπιστημονική προσέγγιση, όπως απαιτεί η μελλοντική αγορά εργασίας και όπως επιτάσσει η διαρκής επίδραση της τεχνολογίας. Σε ένα τέτοιο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών, επιτυγχάνεται ο προληπτικός ρόλος του επαγγελματικού προσανατολισμού μέσω της καλλιέργειας και αξιοποίησης προσωπικών και κοινωνικών πόρων και δυνατοτήτων, απόκτησης νέων γνώσεων, μείωσης του εύρους των συστημικών εμποδίων σε περιόδους μετάβασης ή κατά την πρόσβαση στην αγορά εργασίας και ενδυνάμωσης των εφήβων με τα κατάλληλα εφόδια, προκειμένου όχι απλώς να επιβιώνουν, αλλά να επιτυγχάνουν σε πολλαπλά εργασιακά ή/και κοινωνικά περιβάλλοντα βάσει του προσωπικού τους δυναμικού και των μελλοντικών τους στόχων. Το επιστημονικό υλικό που έχει αναπτυχθεί αποτελεί ένα μοντέλο υποστήριξης, καθοδήγησης και κατάρτισης της επαγγελματικής ανάπτυξης των μαθητών/τριών της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στην Γ΄ Γυμνασίου στο μάθημα του Σ.Ε.Π. των εργαστηρίων δεξιοτήτων.

Σκοπός είναι οι μαθητές και οι μαθήτριες να:

- αντιληφθούν ότι αναγκαίο είναι να εκπαιδεύονται δια βίου και να είναι ανοιχτοί/ες σε νέες μεθόδους μάθησης και να τις αξιοποιούν (π.χ. αυτομάθηση)
- λάβουν υπόψη τους ότι η παγιωμένη, έως τώρα, φύση της εργασίας θα μεταβληθεί και θα προκύψουν νέα επαγγέλματα τα οποία δεν θα εκτελούνται απαραίτητως σε συγκεκριμένο τόπο.
- καλλιεργούν την αυτογνωσία και την αυτοαντίληψή τους με βαθύτερη γνώση του εαυτού και τη διαμόρφωση θετικής αυτοεικόνας.
- εκπαιδεύονται σε βασικές δεξιότητες αναζήτησης πληροφοριών και να διαχειρίζονται με αποτελεσματικό τρόπο την επεξεργασία πληροφοριών.
- εκπαιδεύονται στην απόκτηση δεξιοτήτων δια βίου διαχείρισης σταδιοδρομίας.
- αναπτύσσουν δεξιότητες για τη λήψη σημαντικών εκπαιδευτικών αποφάσεων και να διαμορφώνουν ατομικό σχέδιο δράσης.
- κατανοούν και να αναλύουν τη σημασία της μετάβασης και των σταδίων από τα οποία περνούν σε κρίσιμα γεγονότα ή «στιγμές» της ζωής τους.
- διαμορφώνουν αυθεντικά κίνητρα και εμπλέκονται ενεργά στην τρέχουσα και μελλοντική ζωή και σταδιοδρομία τους.
- ενθαρρύνουν την ανάπτυξη προσωπικών δυνάμεων στο πλαίσιο της κοινωνικής τους εναρμόνισης και διαμορφώνουν ένα βιώσιμο πρότυπο σταδιοδρομίας.

Τα αποτελέσματα και οι δημιουργίες των μαθητών/τριών μπορούν να αποτελέσουν το portfolio της τάξης, αλλά και του/της κάθε μαθητή/τριας ξεχωριστά. Για αυτόν τον λόγο προτείνεται να δημιουργηθούν οι σχετικοί φάκελοι πριν την έναρξη του εργαστηρίου και να εμπλουτίζονται κατά τη διάρκειά του.

Σας ευχόμαστε καλή επιτυχία!!!



# 2<sup>ο</sup> ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ

Η προσωπικότητά μου.  
Ποια είναι η εικόνα μου  
που βλέπεις;

# 2<sup>ο</sup>

## ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ

Η προσωπικότητά μου.  
Ποια είναι η εικόνα μου  
που βλέπεις;

### ΘΕΜΑΤΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ Σ.Ε.Π. :

«Κατανοώ τον εαυτό μου. Ανακαλύπτω τα χαρακτηριστικά μου» (Θ.Α. 2)

**ΤΙΤΛΟΣ:** «Η προσωπικότητά μου. Ποια είναι η εικόνα μου που βλέπεις;»

### ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ:

Γνωριμία με τον εαυτό, χαρακτηριστικά προσωπικότητας, εικόνα εαυτού-καθρεφτιζόμενος εαυτός, αυτοαποδοχή, σύνδεση των χαρακτηριστικών προσωπικότητας με την άσκηση των επαγγελμάτων.

### ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ:

Η ανάπτυξη της αυτογνωσίας, της αυτοπαρουσίασης, η ανάπτυξη θετικής αυτοαντίληψης, η αποδοχή εαυτού η αντιστοίχιση χαρακτηριστικών προσωπικότητας με επαγγελματικές ειδικότητες/ επαγγέλματα του τουρισμού.

### ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ/ΤΙΣ ΜΑΘΗΤΕΣ/ΤΡΙΕΣ:

- Να διερευνήσουν και να ανακαλύψουν χαρακτηριστικά της προσωπικότητάς τους .
- Να ονομάσουν και να οργανώσουν χαρακτηριστικά της προσωπικότητάς τους.
- Να αντιληφθούν τι εντύπωση δίνουν στους/στις άλλους/ες (καθρεφτιζόμενος εαυτός).
- Να ενδυναμωθούν διερευνώντας τα θετικά τους στοιχεία.
- Να ασκηθούν στην αυτοδιερεύνηση και την αυτοαποδοχή.
- Να αντιστοιχήσουν τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητάς τους με συγκεκριμένες μορφές και εκδηλώσεις της συμπεριφοράς τους.
- Να αντιστοιχήσουν χαρακτηριστικά της προσωπικότητας με ορισμένες επαγγελματικές ειδικότητες επιχειρήσεων φιλοξενίας.

## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

1

### ΜΕΡΟΣ Α

**Κοιτάζοντας μέσα μου:**

**Τι βλέπω;**

### ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ:

Ο/η εκπαιδευτικός εισάγει τη δραστηριότητα πραγματοποιώντας μικρή εισαγωγή αναφορικά με τα χαρακτηριστικά της ανθρώπινης προσωπικότητας, την ύπαρξη κατηγοριοποίησης τους και την σύνδεση με την επιλογή και την άσκηση των επαγγελμάτων.

**Ενδεικτικά:** το σύνολο των χαρακτηριστικών μας (σωματικών, διανοητικών, συναισθηματικών, κοινωνικών) συνθέτουν την προσωπικότητά μας. Τα χαρακτηριστικά αυτά, ανεξάρτητα από τον τρόπο που έχουν δημιουργηθεί, ποικίλουν και διαφέρουν από άνθρωπο σε άνθρωπο. Κάθε ένας/μία από εμάς έχει τη δική του μοναδική προσωπικότητα, η οποία δεν είναι ίδια στο πέρασμα του χρόνου αλλά συνεχώς εξελίσσεται και διαφοροποιείται. Τα επαγγέλματα απαιτούν συγκεκριμένα χαρακτηριστικά από τα άτομα τα ασκούν. Για τον λόγο αυτό είναι σημαντικό για κάθε έναν/μία από εμάς να διερευνήσουμε ποια είναι τα δικά μας χαρακτηριστικά προσωπικότητας.

Οι μαθητές/τριες δουλεύουν ατομικά στο Μέρος Α' της δραστηριότητας με το φύλλο εργασίας. Αφού πραγματοποιήσουν τη δραστηριότητα ακολουθεί συζήτηση στην ολομέλεια της τάξης στα ενδεικτικώς προτεινόμενα θέματα που ακολουθούν.

**Εκτιμώμενη διάρκεια εφαρμογής: 10΄**

### ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ:

- Πώς αισθανθήκαμε προσπαθώντας να βρούμε και να καταγράψουμε ορισμένα χαρακτηριστικά της προσωπικότητάς μας; (π.χ. ήταν εύκολο, ήταν δύσκολο και γιατί;)
- Πόσα χαρακτηριστικά μας ήταν δυνατό να καταγράψουμε;
- Τα χαρακτηριστικά που καταγράψαμε πρώτα ήταν θετικά ή αρνητικά; Αν τα χαρακτηριστικά αυτά ήταν πρώτα θετικά ή πρώτα αρνητικά για ποιο λόγο πιστεύουμε ότι συνέβη αυτό;
- Σε ποια κατηγορία ήταν πιο εύκολο να καταγράψουμε τα περισσότερα χαρακτηριστικά μας; (π.χ. σωματικά, διανοητικά, συναισθηματικά, κοινωνικά, κ.ά.)
- Σε ποια κατηγορία ήταν πιο δύσκολο να καταγράψουμε τα περισσότερα χαρακτηριστικά μας; (π.χ. σωματικά, διανοητικά, συναισθηματικά, κοινωνικά, κ.ά.)
- Τι ανακαλύψαμε για τον εαυτό μας;

**Ενδεικτικό εκπαιδευτικό υλικό:** Χαρτιά, μαρκαδόροι, κ.ά.

## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

1

### ΜΕΡΟΣ Β

**Κοιτάζοντας μέσα μου:**

**Τι βλέπω;**

### ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ:

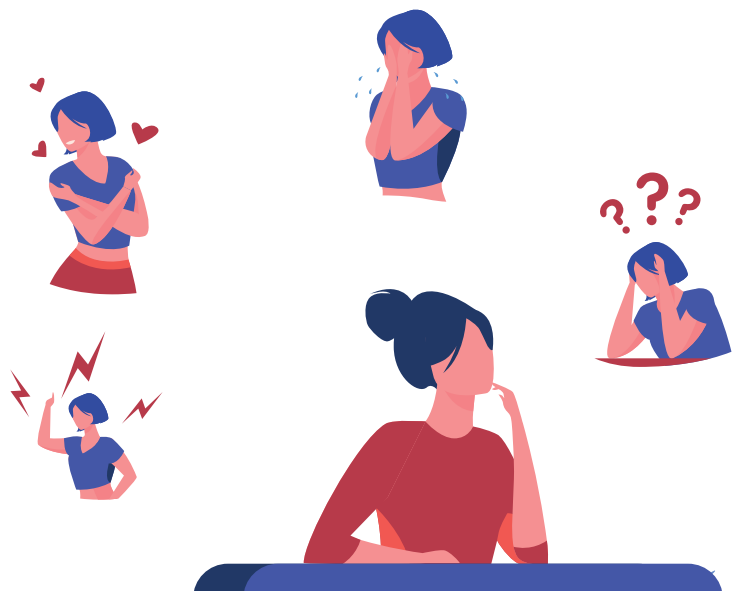
Ο/η εκπαιδευτικός αναφέρει ότι η δραστηριότητα αυτοδιερεύνησης που αφορά στα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας συνεχίζεται. Ζητά από τους μαθητές και τις μαθήτριες να δουλέψουν ατομικά πραγματοποιώντας το Μέρος Β' της δραστηριότητας με το αντίστοιχο φύλλο εργασίας.

Αφού πραγματοποιήσουν οι μαθητές/τριες τη δραστηριότητα ακολουθεί συζήτηση σε ομάδες ή στην ολομέλεια της τάξης στα ενδεικτικώς προτεινόμενα θέματα που ακολουθούν.

*Εκτιμώμενη διάρκεια εφαρμογής: 10'*

### ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ:

- Πώς αισθανθήκαμε αυτήν τη φορά προσπαθώντας να βρούμε χαρακτηριστικά της προσωπικότητάς μας από την ενδεικτική λίστα; (π.χ. ήταν πιο εύκολο, ήταν πιο δύσκολο και γιατί;)
- Πόσα χαρακτηριστικά μας επιλέξαμε; Πόσα ενδεχομένως συμπληρώσαμε που δεν υπήρχαν στη λίστα;
- Πώς αισθανθήκαμε που χρειάστηκε να επιλέξουμε τρία κυρίαρχα χαρακτηριστικά μας και να τα συνδέσουμε με ενδεικτικούς τύπους συμπεριφοράς;
- Ποιο/α χαρακτηριστικά της προσωπικότητάς μας μάς αρέσει περισσότερο;



## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

2

**Κοιτάζοντας γύρω μου:  
Πώς με βλέπουν οι άλλοι/-ες;**

### ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ:

Για την πραγματοποίηση της δραστηριότητας αυτής διευθετείται η εργονομία της τάξης ώστε οι μαθητές και οι μαθήτριες να βρίσκονται όρθιοι και να έχουν τη δυνατότητα ελεύθερης κίνησης. Στόχος της δραστηριότητας είναι να αντιληφθούν οι μαθητές/-τριες τι εντύπωση δίνουν στους/στις συμμαθητές και τις συμμαθήτριές τους και να αξιοποιήσουν την ανατροφοδότηση αυτή, ώστε να εμπλουτίσουν την αυτοεικόνα τους.

Ο/η εκπαιδευτικός διευκρινίζει ότι θα πραγματοποιήσουν μια βιωματική δραστηριότητα με κίνηση στον χώρο της τάξης. Στη συνέχεια επικολλά ένα χαρτί (μια κόλλα Α4) με σελοτέϊπ στην πλάτη κάθε μαθητή και μαθήτριας και ζητά από όλους/ες να κινηθούν στον χώρο προς κάθε έναν συμμαθητή και μια συμμαθήτριά τους και να γράψουν στο χαρτί που βρίσκεται στην πλάτη του/της ένα θετικό χαρακτηριστικό για αυτόν/-ήν τον/την συμμαθητή/τρια τους.

Ο/η εκπαιδευτικός παρακολουθεί τη διεργασία των ομάδων, ώστε κάθε μαθητής και μαθήτρια να λάβει ανατροφοδότηση από τους συμμαθητές και τις συμμαθήτριές τους/της με θετικά χαρακτηριστικά.

Στη συνέχεια ζητά από τους/τις μαθητές/τριες να χωριστούν σε μικρές ομάδες τριών-πέντε (3-5) ατόμων και κάθε μαθητής/τρια να μελετήσει τα χαρακτηριστικά που του/της έγραψαν οι συμμαθητές/τριες στο χαρτί του/της και να μοιραστεί στην ομάδα τη δική του εμπειρία και τα συναισθήματα από αυτή την εμπειρία.

*Εκτιμώμενη διάρκεια εφαρμογής: 15 '*

### ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ:

- Πώς αισθάνθηκα κατά την πραγματοποίηση της δραστηριότητας;
- Συγκρίνοντας τα χαρακτηριστικά που μού ανέφεραν οι άλλοι/ες με αυτά που έχω γράψει εγώ για τον εαυτό μου, τι ανακάλυψα;
- Με βοήθησε η δραστηριότητα να αντιληφθώ την εντύπωση που δίνω στους συμμαθητές και στις συμμαθήτριές μου;

*Ενδεικτικό εκπαιδευτικό υλικό: Χαρτιά, σελοτέϊπ, μαρκαδόροι, κ.ά.*

## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

3

**Κοιτάζοντας έξω:**

**Τι βλέπω στους άλλους/-ες;**

### ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ:

Στη δραστηριότητα αυτή οι μαθητές και οι μαθήτριες θα συνδέσουν χαρακτηριστικά προσωπικότητας με επαγγέλματα από τον χώρο των επιχειρήσεων φιλοξενίας.

Στη συνέχεια, ο/η εκπαιδευτικός ζητά από τους/τις μαθητές/τριες να χωριστούν σε μικρές ομάδες τριώνπέντε (3-5) ατόμων και δίνει σε κάθε ομάδα την οδηγία να επιλέξει δύο (2) επαγγελματικές ειδικότητες από αυτές που υπάρχουν στο φύλλο εργασίας της δραστηριότητας, συμπληρώνοντας τα χαρακτηριστικά που νομίζουν ότι χρειάζονται για κάθε επαγγελματική ειδικότητα. Κάθε ομάδα συζητά και καταγράφει τις απόψεις της.

Ακολουθεί παρουσίαση των αποτελεσμάτων της εργασίας κάθε ομάδας και συζήτηση στην ολομέλεια της τάξης στα ενδεικτικώς προτεινόμενα θέματα που ακολουθούν.

**Σημείωση:** Ο/η εκπαιδευτικός για την πραγματοποίηση της δραστηριότητας κρίνεται σκόπιμο να έχει μελετήσει από πριν το Παράρτημα Α και Β, στο οποίο αναφέρονται περισσότερα στοιχεία για το αντικείμενο εργασίας των επαγγελματικών ειδικοτήτων και τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά προσωπικότητας που είναι επιθυμητό να διαθέτει ο άνθρωπος που την ασκεί. Επιπλέον, εάν το θεωρεί σκόπιμο μπορεί να ανατρέξει και να συμβουλευτεί τις πηγές από τις οποίες αντλήθηκαν οι πληροφορίες για τις επαγγελματικές ειδικότητες που αναφέρονται στο φύλλο εργασίας.

*Εκτιμώμενη διάρκεια εφαρμογής: 15΄*

### ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ:

- Τι ρόλο παίζουν τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας στην επιλογή των επαγγελματικών δραστηριοτήτων;
- Τι ρόλο παίζουν τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας στην άσκηση των επαγγελματικών δραστηριοτήτων;
- Υπάρχει σχέση μεταξύ της ικανοποίησης του ατόμου από την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας και των χαρακτηριστικών της προσωπικότητάς του; Τεκμηριώστε την απάντησή σας.
- Υπάρχει σχέση μεταξύ της σταθερότητας και της επιτυχίας του ατόμου στην άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας και των χαρακτηριστικών της προσωπικότητάς του; Τεκμηριώστε την απάντησή σας.

*Ενδεικτικό εκπαιδευτικό υλικό: Χαρτιά, μαρκαδόροι, κ.ά.*



## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

4

### Σύνοψη:

### Τα χαρακτηριστικά μου Η Αυτοεικόνα

#### ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ:

Στη δραστηριότητα αυτή οι μαθητές και οι μαθήτριες θα χρειαστεί να αναστοχαστούν αναφορικά με τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητάς τους, ώστε να προσπαθήσουν να συνδέσουν με τις σπουδές και τη μελλοντική τους επαγγελματική δραστηριότητα.

Κάθε μαθητής/τρια επεξεργάζεται για τον εαυτό του/της το φύλλο εργασίας.

Ακολουθεί συζήτηση στην ολομέλεια της τάξης στα ενδεικτικώς προτεινόμενα θέματα που ακολουθούν.

*Εκτιμώμενη διάρκεια εφαρμογής: 05΄*

#### ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ:

- Ποια χαρακτηριστικά της προσωπικότητάς τους συνειδητοποίησαν ότι διαθέτουν/δεν διαθέτουν οι μαθητές/τριες;
- Ποια θεωρούν επικρατέστερα και σημαντικότερα θετικά χαρακτηριστικά της προσωπικότητάς τους;
- Ποια χαρακτηριστικά της προσωπικότητάς τους θα μπορούσαν να βελτιώσουν;
- Πώς μπορεί να συνδεθούν τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας των μαθητών/τριών με σπουδές και επαγγελματικές δραστηριότητες του χώρου των επιχειρήσεων φιλοξενίας;
- Τι συνειδητοποίησαν οι μαθητές/τριες για τον εαυτό τους;

*Ενδεικτικό εκπαιδευτικό υλικό: Χαρτιά, μαρκαδόροι, κ.ά.*

#### ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΔΙΕΥΡΥΝΣΗΣ Η ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΜΕ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ:

Το εργαστήριο μπορεί να διευρυνθεί ή να διαφοροποιηθεί με την πραγματοποίηση δραστηριότητας αυτό-αξιολόγησης στο εργαστήριο Η/Υ του σχολείου σχετικά με τα χαρακτηριστικά επικοινωνίας και συναισθηματικής νοημοσύνης των μαθητών/τριών (συναισθηματική αυτεπίγνωση, συναισθηματική αυτοδιαχείριση, αυτοέλεγχος, κοινωνική επίγνωση, θετική διεκδίκηση, διαχείριση σχέσεων, αυτοπαρακίνηση).

Οι μαθητές/τριες μπορούν να χρησιμοποιήσουν την **Εθνική Πύλη Δια Βίου Συμβουλευτικής Σταδιοδρομίας**. Θεματικοί Κατάλογοι: Στήριξη για τον Σχεδιασμό Σταδιοδρομίας σου ή Αυτοαξιολόγηση, Περιεχόμενα: Αυτό-αξιολόγηση Συναισθηματικής Νοημοσύνης και Αυτο-αξιολόγηση επικοινωνιακών Δεξιοτήτων.

Σημείωση: Ο/η εκπαιδευτικός για την πραγματοποίηση της δραστηριότητας κρίνεται σκόπιμο να έχει μελετήσει από πριν το υλικό: **Εθνικό Πλαίσιο Δεξιοτήτων Διαχείρισης Ζωής και Σταδιοδρομίας (Career Competences Framework) του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.**

ΤΕΛΟΣ



Ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σου!